

EL ACOMPAÑAMIENTO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA *¿ACCIÓN O ACTITUD?*

Ruth Harf
ruthharf@gmail.com
www.cefcon.com.ar

QUÉ ES ACOMPAÑAR

- Es abordar necesidades de cambio a partir del análisis de las prácticas, de los sujetos y de las instituciones. (Familias y escuelas)
- Incluye sensibilidad, comprensión y respeto por lo que "el otro" puede aportar.

AL ACOMPAÑAR ...

- Se atiende a las inquietudes de educadores, estudiantes y familias.
- Se reconocen las dificultades y adversidades que supone cambiar lo que está establecido.

ACOMPañAR: A EDUCADORES, ESTUDIANTES Y FAMILIAS

- Se detectan, analizan e intentan modificar situaciones conflictivas.
- Situación particular: punto de partida y punto de llegada.
- Intención: resolver situación concreta.

“YO ME OCUPO Y PREOCUPO POR VOS Y CON VOS”

- Todos necesitan saber de nuestra preocupación, recibir de nosotros el registro de que estamos allí para ellos, que nos importa qué les pasa, individual y colectivamente.
- Establecer vínculos saludables es una necesidad para que los procesos de aprendizaje y de enseñanza puedan seguir un derrotero más potenciador.

ACOMPañAR REFLEXIVAMENTE

- Ayudar a ver nuevas prácticas como caminos para poder eventualmente mejorar o transformar lo establecido.
- Intención: generar espacios de aprendizaje y mecanismos de "desaprendizaje", para "reaprender".

ACOMPañAR CRÍTICAMENTE

- Habilitar análisis crítico de propuestas de políticas educativas.
- Evitar que predomine un modelo de aceptación descontextualizada, alejada de los problemas prácticos

ACOMPañAMIENTO: COMPLEJO, COLABORATIVO Y ESTRATÉGICO

- COMPLEJIDAD: Reconocer que pueden existir diferentes versiones (o distintas miradas) de un hecho que se da a conocer en el grupo.
- COLABORACIÓN: Confianza en la capacidad de todos para elaborar propuestas y prácticas alternativas.
- ESTRATEGICO: Adaptación a situaciones diversas y contextos particulares..

ACOMPañAMIENTO: PARTICIPATIVO Y CREATIVO

- Ubica a todos en situaciones de participación e incentiva su creatividad.
- Situaciones problemáticas: se elabora y construye el sentido de cada una de ellas, muchas veces únicas e irrepetibles.

ACOMPañAMIENTO E INCERTIDUMBRE

- Estar dispuestos a abrir las puertas a la incertidumbre, a lo imprevisto e indeterminado.
- Aprender a sentir la incertidumbre como algo que forma parte de las situaciones.
- Reconocer que no existen soluciones mágicas, únicas y de resultados garantizables.

¿QUÉ TENER EN CUENTA?

- Establecer límites saludables para uno mismo y los demás.
- Construir sentimiento de comunidad.
- Tener disposición hacia la búsqueda y el ofrecimiento de apoyo.
- No asumir, presuponer o juzgar prejuiciosamente.

CUÁNDO Y CÓMO ACOMPAÑAR

- Una de las etapas que demandan con mayor claridad y fuerza del acompañamiento es el inicio de la trayectoria escolar, tanto de docentes como de alumnos y familias.
- En la interacción se establecen procesos de negociación y diálogo: ambas partes parten de lo que viven, les preocupa, inquieta, necesitan y que da sentido a su experiencia.

DIFICULTADES Y FACILITACIONES

DIFICULTADES

- Si se considera al interlocutor como un ignorante al que se le dice cómo debe actuar y se lo «culturaliza».
- Si las ideas, posturas y sugerencias toman la forma de imposiciones, y no abren caminos a la reflexión conjunta

DIFICULTADES

- No tener en cuenta la pluralidad de puntos de vista.
- No reconocer las limitaciones y barreras de todo tipo.
- No realizar buenas preguntas que permitan al interlocutor reflexionar sobre sus prácticas.

ACTITUDES FACILITADORAS

- Saber escuchar con atención, mostrar un real interés y respeto por los planteos de: a) directivos y educadores en su rol de profesionales, b) del estudiante en su rol de aprendiz y c) de la familia como equipo.
- Mantener una situación de diálogo y de intercambio
- Rescatar lo positivo.

ACTITUDES FACILITADORAS

- Valorar las propuestas y opiniones del interlocutor: son manifestación de sus saberes y experiencias, necesidades y demandas, inquietudes y posibilidades.

ACTITUDES FACILITADORAS

- Tener en cuenta la pluralidad de puntos de vista, reconocer las limitaciones y barreras de todo tipo
- Realizar buenas preguntas que permitan al interlocutor reflexionar sobre sus prácticas.

HABILIDADES Y DESTREZAS

- Disposición a iniciar contactos comunicativos.
- Reconocimiento y disposición hacia el abordaje de situaciones conflictivas.
- Sentimiento de comunidad.
- Disposición hacia la búsqueda y el ofrecimiento de apoyo.

HABILIDADES Y DESTREZAS

- Identificar y ayudar a identificar situaciones específicas.
- Analizar necesidades y motivaciones sentidas y expresadas por los participantes.
- Escuchar a los demás desde sus propias voces.
- Llevar a cabo acciones para ayudar a vencer obstáculos.

AL ACOMPAÑAR

- La contextualización es fundamental.
- Considerar múltiples variables: cultura institucional, complejidad de las interacciones con la realidad, cambios sociales, etc.
- Que todos se sientan protagonistas de los cambios, que los sientan como propios.
- Conocer no sólo las prácticas sino las concepciones sobre enseñanza y aprendizaje que se sustentan.

AL ACOMPAÑAR

- No decir a educadores y familias cómo tienen que pensar sus cambios
- Convenir y acordar los cambios que se van trazando en la construcción de nuevas prácticas.
- Permitir a las personas narrar su propia experiencia. Compartir inquietudes
- Crear espacios de encuentro y dialogo
- No buscar prácticas maravillosas o recetas mágicas.

CUALIDADES Y VALORES DEL ACOMPAÑAMIENTO

COMPRENSIÓN Y COOPERACIÓN

- Giran alrededor de necesidades, intereses y demandas de las personas y de las instituciones, en tanto conforman un sistema ecológico.
- Se refiere a los deseos y esfuerzos por cumplir necesidades complementarias.

CONFIANZA

- Confianza: un elemento vital en todas las relaciones interpersonales y el acompañamiento.
- La gente debe creer en la veracidad de la información y de que se les hable de los asuntos importantes que les compete.

HONESTIDAD, SINCERIDAD Y PREOCUPACIÓN

- Necesidad de creer en la honestidad de sus interlocutores.
- Percibirlos libres de mentiras e hipocresía.
- Fomentar la libertad mutua de opiniones y concepciones.
- La gente necesita saber que se preocupan por ellos para que haya confianza y compromiso.

ASERTIVIDAD

- Decir lo que se quiere decir, de modo claro y con sentido positivo. Modo afirmativo de expresarse.
- Expresar opiniones sin sobrepasar los límites del respeto,
- Exigir de manera firme y serena sus propios derechos
- Rechazar (con fundamentos) toda proposición que considere inaceptable, sin sentirse obligado ni avergonzado.

RELEVANCIA Y PERSEVERANCIA

- Relevancia: lo que realmente importa no es el cambio sin más, sino el cambio justo y necesario.
- Perseverancia: para perseguir causas educativas y sociales justas y valiosas
- Ser constantes en los empeños, embarcándose en caminos sólidos y con largos plazos.

Y RESUMIENDO ...

- Personas interrelacionadas. Metas compartidas. Vínculos sostenidos. Normas y regulaciones de funcionamiento.
- Aprendizaje y desarrollo de conceptos, actitudes y competencias, para comprender y actuar en el mundo educativo.
- Diversidad, divergencia y singularidad como modalidad de intercambio, sin necesidad de un pensamiento único.

CONCLUSIONES

El acompañamiento debería ayudar a:

- Romper las estructuras rígidas de organización del tiempo, del espacio y de los agrupamientos.
- Dejarse interrogar por la diversidad, la singularidad y la heterogeneidad como relaciones de saber, pensar, sentir y hacer.

CONCLUSIONES

El acompañamiento debería ayudar a:

- Vivir la experiencia en situaciones complejas.
- Situar los aprendizajes en relación al mundo actual.
- Iniciar nuevas exploraciones de indagación, búsqueda y representación del conocimiento.

!!! MUCHAS GRACIAS !!!

RUTH HARF
ruthharf@gmail.com
www.cefcon.com.ar